

Verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden per 1/2011

§1 Reikwijdte

Deze algemene verkoopvoorwaarden gelden voor alle door ons aan de contractant gedane leveringen en geleverde prestaties. Ze gelden ook zonder hernieuwde en uitdrukkelijke verwijzing naar onze toekomstige leveringen en te leveren prestaties aan de contractant. Onze algemene verkoopvoorwaarden sluiten alle andere uit. Ze gelden ook dan, wanneer wij op de hoogte van tegenovergestelde of van onze verkoopvoorwaarden afwijkende voorwaarden van de klant de levering aan de klant zonder voorbehoud uitvoeren.

Onze verkoopvoorwaarden gelden uitsluitend ten opzichte van ondernemers in de zin van § 310 al. 1 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch - Duits Burgerlijk Wetboek).

§2 Afsluiten contract/te leveren artikel

Onze offertes zijn te allen tijde vrijblijvend en leiden tot geen enkele verplichting. De leveringsovereenkomst komt, als er geen andere afspraken zijn gemaakt, tot stand op het moment dat de contractant de bestelling aanvaardt of de order in behandeling nemen. In geval een test van de apparatuur door ons, of een door ons daartoe aangewezen neutrale servicefirma, uitwijst dat het gebruikte apparaat niet voldoet aan onze hoge kwaliteitseisen, dan stellen we u daar onverwijld van op de hoogte. Levering aan u van het desbetreffende apparaat is ons in dat geval uitdrukkelijk voorbehouden. Onze orderbevestiging is na schriftelijke bevestiging van het aanvaarden van de opdracht maatgevend voor de levering. Hierbij wordt afzonderlijk nogmaals gewezen op het bovengenoemde contractueel overeengekomen recht op ontbinding.

Het te leveren artikel is alleen de in de offerte genoemde apparatuurconfiguratie dan wel productbeschrijving. De met de offerte meegeleverde bijlagen met technische gegevens en productinformatie dienen uitsluitend ter illustratie en zijn geen beschrijving van de levering, noch een garantie voor de hoedanigheid van het te leveren artikel. In het bijzonder uittalingen in het openbaar door ons, fabrikanten, hun medewerkers of derden (bijv. publieke demonstraties van producteigenschappen) houden geen aanvullende of gewijzigde beschrijving in van de prestaties van het te leveren artikel.

§3 Prijzen en betalingsvoorwaarden

De genoemde prijzen gelden voor leveringen af ons magazijn en zijn nettoprijzen. Kosten voor verpakking, vracht, inbouw, porto, verzekering, bank- en eventuele betalingsverkeerkosten, evenals alle andere bijkomende kosten zijn niet bij de prijs inbegrepen.

De wettelijke BTW is niet inbegrepen in onze prijzen, en wordt overeenkomstig het op de factuurdatum wettelijk vastgestelde percentage afzonderlijk op de factuur vermeld.

Bij levering en ontvangst van de factuur is betaling van de volledige kostprijs verschuldigd. De contractant wordt zonder nadere toelichting van onze kant in gebreke gesteld als hij 14 dagen na vervaldatum nog niet heeft betaald.

§4 Retentierecht en schadeloosstelling

In geval van betalingsachterstand zijn wij gerechtigd verdere leveringen afhankelijk te laten zijn van volledige aflossing van het achterstallige bedrag.

Wij zijn verder gerechtigd onze prestatie te weigeren wanneer wij wegens een na het sluiten van het contract optredende omstandigheid vrezende tegenprestatie van de contractant niet volledig en tijdig te ontvangen, tenzij de contractant de tegenprestatie levert of afdoende aantoonbaar te stellen. Een en ander geldt in het bijzonder als onze kredietverzekeraar, na sluiting van het contract, op grond van de kredietwaardigheid van de contractant geweigerd heeft de aankoopprijs voor betaling van het te leveren artikel te verzekeren.

In geval van gebreken is het de contractant niet toegestaan gebruik te maken van zijn retentierecht in zoverre dit niet in passende verhouding staat tot de gebreken en de te verwachten kosten van het nakomen van de contractuele verplichtingen (in het bijzonder in geval van reparatie).

De contractant heeft, ook in geval klachten of tegenvorderingen geldend gemaakt worden, alleen dan recht op compensatie als de tegenvorderingen rechtsgeldig vastgesteld zijn, door ons erkend worden of onweerlegbaar zijn. De contractant is uitsluitend bevoegd dit recht uit te oefenen als de tegenvordering op hetzelfde contract berust.

Is de contractant detailhandelaar en vormt het contract onderdeel van zijn bedrijfsvoering, dan beïnvloeden zijn klachten noch zijn betalingsverplichting noch de vervaldatum. Hij ziet af van prestatieweigering dan wel retentierecht tenzij ons grove contractbreuk ten laste gelegd kan worden of de tegenvorderingen voortvloeiend uit het recht op prestatieweigering of retentierecht onweerlegbaar, rechtsgeldig vastgesteld of erkend zijn.

§5 Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden ons de eigendom van het verkochte artikel voor tot ontvangst van alle uit de leveringsovereenkomst voortvloeiende betalingen. In geval van een met het contract strijdige handelwijze van de klant, in het bijzonder bij betalingsachterstand, zijn wij gerechtigd het verkochte artikel terug te nemen. Terugnname door ons van het verkochte artikel betekent ontbinding van het contract. Wij zijn na terugname van het verkochte artikel gerechtigd het te verkopen. De verkoopopbrengst is, met aftrek van de bilijke verkoopkosten, met de vorderingen op de klant te verrekenen.

De klant is verplicht het verkochte artikel met zorg te behandelen, en is in het bijzonder verplicht het op eigen kosten tegen nieuwwaarde afdoende te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. In zoverre onderhouds- en inspectiewerkzaamheden vereist zijn, dient de klant deze op eigen kosten tijdig te laten uitvoeren.

In geval van beslaglegging of overige inbreuken door derden dient de klant ons hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, opdat wij een klacht in kunnen dienen ingevolge § 771 van het ZPO (Zivilprozessordnung - Duits Wetboek Burgerlijke Rechtsvordering). In zoverre deze derde niet in staat is ons de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van een klacht ingevolge § 771 van het ZPO terug te betalen, is de klant aansprakelijk voor het door ons geleden verlies.

De klant is gerechtigd het verkochte artikel in het normale handelsverkeer door te verkopen. Hij staat ons echter reeds nu alle vorderingen af die voortvloeien uit de doorverkoop aan een afnemer of derde, onafhankelijk van de vraag of het verkochte artikel af dan niet na bewerking is doorverkocht, en die ter hoogte zijn van het eindbedrag van de factuur (inclusief BTW) betreffende onze vordering. De klant blijft ter inning van deze vordering ook na overdracht gemachtigd. Dit laat onze bevoegdheid zelf de vordering te innen onverlet. Wij verplichten ons echter de vordering niet te innen zolang de klant zijn betalingsverplichtingen voortvloeiend uit de geïnde opbrengst nakomt, geen betalingsachterstand oploopt en er in het bijzonder geen aanvraag tot opening van een schikkings- of insolventieprocedure is ingediend of staking van betaling plaatsvindt. Mocht dit echter het geval zijn, dan kunnen wij verlangen dat de klant ons in kennis stelt van de overgedragen vorderingen en de desbetreffende debiteuren, alle ter inning noodzakelijke informatie doorgeeft, de bijbehorende stukken overhandigt en de debiteuren (derden) de overdracht meedeelt.

Bewerking of wijziging van het verkochte artikel door de klant wordt te allen tijde voor ons uitgevoerd. Wordt het verkochte artikel met andere, niet aan ons toebehorende zaken, bewerkt dan verkrijgen wij de

mede-eigendom aan de nieuwe zaak in de verhouding van de waarde van het verkochte artikel (eindbedrag van de factuur, inclusief BTW) tot de andere bewerkte zaak op het moment van bewerking. Voor de door bewerking ontstane zaak geldt voor het overige hetzelfde als voor het onder voorbehoud geleverde verkochte artikel.

Wordt het verkochte artikel met andere, niet aan ons toebehorende zaken, ondeelbaar vermengd dan verkrijgen wij de mede-eigendom aan de nieuwe zaak in de verhouding van de waarde van het verkochte artikel (eindbedrag van de factuur, inclusief BTW) tot de andere vermengde zaak op het moment van vermenging. Geschiedt vermenging op zodanige manier dat de aan de klant toebehorende zaak als hoofdzak gezien kan worden, dan geldt als overeengekomen dat de klant ons de evenredige mede-eigendom overdraagt. De klant houdt het zo ontstane alleeneigendom of mede-eigendom voor ons in bewaring.

De klant staat ons ook de vorderingen af ter verzekering van onze vorderingen op hem die ten opzichte van derden ontstaan door verbinding van het verkochte artikel met onroerend goed.

Wij verplichten ons ertoe de ons toekomende zekerheden op verlangen van de klant in zoverre vrij te geven als de realiseerbare waarde van onze zekerheden de zeker te stellen vorderingen met meer dan 10% overtreft. De keuze van de vrij te geven zekerheden berust bij ons.

§6 Levering / Lever- en prestatietijd

Tenzij in de orderbevestiging anders vermeld, wordt onder levering verstaan levering af ons magazijn. Verpakking wordt niet teruggenomen. Levertermijnen of data die niet uitdrukkelijk bindend overeengekomen zijn, zijn uitsluitend vrijblijvende informatie. Aanvang van de door ons aangegeven levertijd veronderstelt afhandeling van alle technische kwesties. Indien we de levering op ons nemen, dan vindt deze plaats tot aan de voordeur (uitsluitend begane grond, tot aan de eerste deur). Indien de contractant levering franco huis of franco plaats van gebruik wenst, dan dient dit van tevoren met ons afgesproken te worden. De extra ontstane kosten komen volledig voor rekening van de contractant. Mocht een van onze medewerkers door de contractant verzocht worden te helpen bij het binnenbrengen van de goederen, dan draagt de contractant alleen het risico.

De overeengekomen levertermijn gaat in principe in bij het afsluiten van het contract, evenwel niet vóór volledige ontvangst van eventueel nog door de contractant te overleggen stukken, materiaal, informatie, alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen en mogelijk overeengekomen vooruitbetalingen. Exceptie van niet-uitvoering van het contract blijft voorbehouden. De levertermijn geldt als in acht genomen indien vóór afloop daarvan het te verzenden artikel het magazijn heeft verlaten, of aan de contractant als gereed voor verzending is gemeld. De levertermijn kan met een redelijke termijn verlengd worden in geval van overmacht, evenals onder onvoorzien buitengewone omstandigheden als oproer, staking, arbeidsgeschillen, brand, beslaglegging, embargo en wettelijke of van de overheid uitgaande beperkingen op het energieverbruik in zoverre wij voor deze gebeurtenissen niet verantwoordelijk zijn, wij ondanks alle naar omstandigheden redelijke zorgvuldigheid deze niet hebben kunnen voorkomen en zij van invloed zijn op tijdige nakoming van het contract. Mocht de levertermijn op grond van dergelijke omstandigheden buitenproportioneel verlengd worden, dan is de contractant gerechtigd na afloop van een door de contractant te stellen redelijke termijn voor nakoming van het contract of, in zoverre de contractant geïnteresseerd is in de levering, het niet nagekomen deel van het contract te annuleren.

Mochten wij in gebreke blijven bij levering, dan kan de contractant na het stellen van een redelijke termijn voor levering dreigen deze na vruchteloze afloop van die termijn definitief te weigeren. Is de levertermijn zonder resultaat gebleven dan is de contractant –in zoverre hij geïnteresseerd is in de levering– gerechtigd het niet nagekomen deel van het contract te annuleren. Aanmaningen en termijnstellingen door de contractant dienen, om als geldig te kunnen worden beschouwd, in schriftelijke vorm ingediend te worden.

Overige claims van de contractant, in het bijzonder eisen tot schadeloosstelling in plaats van de te leveren prestatie of eisen tot schadeloosstelling in verband met vertraging van de te leveren prestatie, worden uitsluitend in zoverre in onderstaande § 8 niet anderszins is bepaald. Leveringen voor einde van de levertijd en deelleveringen zijn toegestaan in zoverre deze tegengestelde belangen van de contractant niet in onredelijke mate in gevaar brengen.

In zoverre de contractant zonder ons verzoek daartoe of zonder het kenbaar maken van zijn redenen voor verbrekking van het koopcontract het te leveren artikel aan ons retourneert, dan is de contractant gehouden per dag € 3,- aan opslagkosten, te vermeerderen met de op dat moment van toepassing zijnde BTW, aan ons te betalen voor opslag van het geleverde artikel in onze magazijnen. Het blijft aan de contractant voorbehouden een beperkt schadebedrag aan te tonen, evenals het aan ons voorbehouden blijft een hoger schadebedrag aan te tonen en geldend te maken.

§7 Risico-overdracht

Het risico van beschadiging en verlies van de goederen gaat op de contractant over:

- in zoverre de goederen op ons bedrijfsterrein geleverd worden, op het moment waarop wij de contractant mededelen dat de goederen klaar staan om te worden afgehaald.
- in zoverre de goederen niet op ons bedrijfsterrein geleverd worden, bij overdracht van de goederen aan de transporteur of diene die door de contractant voor transport is aangewezen.
- in zoverre transport van de goederen door ons in opdracht gegeven wordt of door ons eigen wagenpark uitgevoerd wordt, op het moment waarop wij de goederen op het bedrijfsterrein van de contractant gelost hebben.

§8 Garantie / aansprakelijkheid

Gebreken aan het geleverde artikel, waaronder ook valt het ontbreken van een kwaliteitsgarantie, worden met inachtneming van onderstaande voorwaarden door ons afgewezen.

Uitgezonderd van garantie op gebruikte artikelen zijn lampen, glazen - en overige slijtagegevoelige onderdelen. De verjaringsstermijn voor garantieaanspraken op gebruikte artikelen bedraagt 60 dagen vanaf risico-overdracht. De contractant is verplicht de geleverde goederen te onderzoeken op duidelijk zichtbare gebreken die elke willekeurige klant onmiddellijk op zouden vallen (§ 377 HGB - Handelsgesetzbuch, Duits Wetboek van Koophandel). Onder duidelijk zichtbare gebreken wordt ook gerekend het ontbreken van handboeken en aanmerkelijke, duidelijk zichtbare beschadiging van de goederen. Dergelijke duidelijk zichtbare gebreken dienen binnen twee weken na levering schriftelijk aan ons doorgegeven te worden. Wij zijn niet tot vrijwaring verplicht indien de contractant een duidelijk zichtbaar gebrek niet tijdig schriftelijk heeft gemeld.

Indien er niet voldaan is aan de verplichtingen met betrekking tot controle en het tijdig indienen van klachten, dan worden de goederen voor wat betreft de desbetreffende gebreken als goedgekeurd beschouwd. Complementair geldt § 337 uit het HGB (Handelsgesetzbuch, het Duitse wetboek van koophandel) in zoverre de koper detailhandelaar is en het contract onderdeel vormt van zijn bedrijfsvoering.

Binnen de verjaringsstermijn ontstane onder garantieaanspraken vallende gebreken die tijdig gemeld worden, zullen na passende mededeling door ons worden verholpen. De contractant is verplicht de defecte goederen te retourneren in geval deze vrij van gebreken werden geleverd.

Kan het gebrek niet binnen redelijke termijn verholpen worden, of is reparatie of levering van goederen zonder gebreken om andere redenen niet gelukt, dan kan de contractant naar keuze betalingskorting

(minder) eisen of het contract ontbinden. Er kan pas sprake zijn van het mislukken van herstel van gebreken als ons nimschoots de gelegenheid tot herstel of levering van een defectvrij artikel is gegeven en wij daar niet in geslaagd zijn, wanneer herstel van gebreken of levering van defectvrije goederen onmogelijk is, als een en ander ons geweigerd is of op onredelijke wijze vertraagd is, of wanneer er sprake is van onredelijkheid op overige gronden.

Er is pas sprake van mislukking na een tweede mislukte poging tot herstel van de gebreken. Daarbij kunnen wij de door de contractant gekozen vorm van het alsnog nakomen van de contractuele verplichtingen weigeren wanneer dit alleen te realiseren is door het maken van verhoudingsgewijs veel te hoge kosten, waarbij vooral de waarde van de zaak in defectvrije toestand, de grootte van het defect en de omstandigheden in aanmerking genomen dienen te worden, of als het alsnog nakomen van de verplichtingen op andere wijze en zonder aanmerkelijk nadeel voor de contractant gerealiseerd kan worden.

De contractant dient ons op eigen risico het defecte artikel te doen toekomen voor herstel of levering van een zaak die vrij is van gebreken. Vervangen artikelen of onderdelen daarvan gaan over in, respectievelijk blijven in ons eigendom.

We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken aan eventuele reserveonderdelen of beschikbaarheid van service voor het geleverde artikel.

We sluiten aansprakelijkheid voor door nalatigheid ontstaan plichtverzuim uit in zoverre het geen voor het contract wezenlijke verplichtingen, schade aan leven, lijf en gezondheid of garanties betreft, of vorderingen ingevolge de wetgeving op productaansprakelijkheid. Een en ander geldt eveneens voor plichtverzuim van onze medewerkers.

Aansprakelijkheid bij plichtverzuim door nalatigheid van ons of een van onze medewerkers bedraagt maximaal 20% van de netto koopprijs, in zoverre door dit bedrag in het contract vastgelegde voorzienbare schade gedekt wordt en aan de veroorzaker geen grove schuld of nalatigheid ten laste kan worden gelegd.

§9

Terugname van apparatuur

Bij beroepsmatig in de sector werkzame klanten halen we, ingevolge de wetgeving op elektrisch en elektronisch afval, de verkochte nieuwe apparatuur op na beëindiging van gebruik en zorgen we voor verwijdering op de voorgeschreven wijze. De contractant is echter gehouden de desbetreffende kosten voor transport en verwijdering op zich te nemen, dan wel aan ons terug te betalen. De contractant dient ons schriftelijk te informeren over beëindiging van gebruik.

§10

Plaats van afhandeling/bevoegde rechtbank/toepasselijk recht/definitieve conclusie

In zoverre contractant detailhandelaar is, is de bevoegde rechtbank die van de zetel van onze onderneming. We zijn echter gerechtigd tegen de klant een aanklacht in te dienen bij de rechtbank in zijn woonplaats. Van toepassing is het in Duitsland geldende recht, met uitsluiting van het VN-kooprecht. In zoverre in de orderbevestiging niet anders vermeld is de zetel van onze onderneming plaats van uitvoering.

Mocht enige regeling in deze algemene leverings- en betalingscondities ondoelmatig of onuitvoerbaar zijn of worden, dan is dit van generlei invloed op de geldigheid van de overige algemene leverings- en betalingscondities .