

## Labexchange Rückgaberecht

Sie haben das Recht, einen Vertrag innerhalb von 10 Kalendertagen nach Anlieferung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Rückgabefrist läuft 10 Tage nach dem Tag ab, an dem Sie die Ware physisch in Besitz nehmen. Sie können auch jemanden (der nicht das Lieferunternehmen ist) damit beauftragen, Ihre Bestellung für Sie physisch in Besitz zu nehmen.

Um das Rückgaberecht auszuüben, müssen Sie Labexchange – Die Laborgerätebörse GmbH über Ihre Entscheidung informieren und Ihre Bestellung durch ein klar verständliches Schreiben (z. B. per Post gesendeter Brief oder per E-Mail) kündigen. Um die Anforderungen an die Rückgabefrist zu erfüllen, ist es ausreichend, wenn Sie das Schreiben über die Ausübung des Rückgaberechts an Labexchange senden, bevor die Rückgabefrist abgelaufen ist.

Das Rückgaberecht bezieht sich nur auf Laborgeräte und Artikel, welche bei Labexchange ab Lager angeboten worden sind und einen Netto-Verkaufspreis von 1.000,00 Euro nicht übersteigen. Diese Laborgeräte und Artikel sind im Shop auf unserer Webseite [www.labexchange.com](http://www.labexchange.com) mit dem Status: „Am Lager“ oder „Sofort verfügbar“ versehen. (Nach dem Eingang einer Bestellung für ein Laborgerät wird dieses automatisch von der Webseite entfernt, einschließlich des „Lager-Status“ und ist deshalb für Außenstehende nicht mehr sichtbar. Dieser Lagerstatus bleibt jedoch in unserem Warenwirtschaftssystem erhalten.)

Alle unsere Laborgeräte und Artikel werden von unserer Tochterfirma Labexchange-Service GmbH oder von einem anderen externen Serviceunternehmen geprüft. Nur voll funktionsfähige Laborgeräte werden ausgeliefert. Die Funktionsfähigkeit wird durch einen Servicebericht und Garantiezertifikat bestätigt.

### **Ausnahmen vom Rückgaberecht:**

Für Laborgeräte und Artikel, welche keine Lagergeräte sind oder explizit auf Ihre Bestellung hin bei einem externen Anbieter angekauft worden sind, besteht das Rückgaberecht nicht.

Wird innerhalb der Rückgabefrist ein Gerät bemängelt, weil es angeblich nicht einwandfrei funktioniert oder weil der Lieferumfang nicht den Angaben in der Auftragsbestätigung entspricht, kann das Rückgaberecht nicht in Anspruch genommen werden, weil dann unser Nachbesserungsrecht aus unseren Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen in Kraft tritt.

Bei einer Verschlechterung der Ware im Vergleich zum Auslieferungszustand, welche nicht zu Lasten von Labexchange geht, kann das Rückgaberecht ebenfalls nicht in Anspruch genommen werden.

Software: Ein Rückgaberecht besteht nicht für versiegelte Audio- oder Videoaufzeichnungen oder versiegelte Computersoftware, die entsiegelt worden ist/sind. Geräte, die in Bezug auf die Auslieferungskonfiguration auf Kundenseite verändert wurden, bereits benutzt oder installiert oder an einen Strom-, Wasser-, oder Gasanschluss angeschlossen worden sind, sind vom Rückgaberecht ebenfalls ausgeschlossen.

Wenn Sie von einem Vertrag zurücktreten, wird Labexchange alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, abzüglich 15% Überprüfungspauschale erstatten und ausschließlich der Kosten für die Lieferung. Im Falle der Rückgabe hat der Käufer die Transportkosten für Anlieferung und Abholung zu tragen. Der Zahlungseingang der Transportkosten muss vor Ablauf der Rückgabefrist erfolgt sein, ansonsten erlischt das Rückgaberecht. Die Ware darf nicht ohne Absprache mit Labexchange, an Labexchange zurückgesandt werden, da in diesem Fall das Risiko eines Transportschadens sehr groß ist. Es ist in jedem Fall der von uns angegebene Rücksendeweg zu beachten, wenn wir die Ware nicht selbst abholen. Wir führen eine solche Erstattung mit den gleichen Zahlungsmitteln durch, wie Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet wurden, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Als Ergebnis einer solchen Erstattung entstehen Ihnen keine Gebühren. Wir können die Rückzahlung verzögern, bis wir die Ware zurückerhalten haben und bis sie von uns geprüft wurde. Sie müssen die Ware so schnell wie möglich und in jedem Fall nicht später als 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie Ihren Widerruf an uns gesendet haben, an uns zur Abholung übergeben und uns die Bereitstellung der Abholung innerhalb dieser Frist mitteilen.

Wenn Sie mit uns über die Rückgabe von Geräten und Artikeln sprechen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter: [info@labexchange.com](mailto:info@labexchange.com) oder unter 07475/9514-0.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht vollständig mit einer Bestellung zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice-Team.

Das Labexchange Rückgaberecht ist Bestandteil der Labexchange Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.